

SERVIZIO · 02 / 05

Pilot agreement

Tre settimane per smettere di trovare errori di battitura al controllo trimestrale. Sei punti operativi che firmiamo al kickoff: quali documenti leggiamo, con quali regole li validiamo, dove finisce l'XML pronto per Zucchetti o TeamSystem, e come ne uscite se preferite continuare a digitare a mano. Niente legalese, niente clausole sospese.

01 Oggetto del pilota

Implementazione di DataPilot per l'estrazione automatica di dati da fatture passive, DDT e schede tecniche verso il vostro gestionale. Il pilota copre **1 sorgente documenti** (cartella di rete SMB, casella PEC dedicata, SharePoint, oppure FTP fornitori), **fino a 200 documenti elaborati** nel mese di go-live, output XML FatturaPA + CSV pronti per import in Zucchetti, TeamSystem, Mago.NET o ERP custom. Schema FatturaPA standard. Iniezione API diretta nel gestionale fuori scope (preventivata a parte in fase successiva).

02 Deliverable misurabili

Sistema operativo sulla nostra piattaforma in UE con 5 fasi attive (orchestrazione, estrazione, validazione, scrittura, distribuzione) e codice consegnato in audit. Anagrafica fornitori popolata con i vostri dati iniziali (import o sincronizzazione col gestionale). Regole di validazione configurate (verifica P.IVA, coerenza totali, aliquote IVA ammesse, soglie di tolleranza). Cartelle "pronti" e "da rivedere" organizzate per cliente. Email di riepilogo giornaliero (o su richiesta) con sezione "documenti pronti" e "documenti da rivedere".

03 Durata e milestone

Settimana 1 (kickoff): integrazione sorgente documenti, accesso PEC/SMB/SharePoint, import anagrafica fornitori iniziale. **Settimana 2 (calibrazione):** definizione regole di validazione, taratura soglie totali, test su 30-50 documenti reali, revisione output XML con il vostro consulente fiscale o ERP partner. **Settimana 3 (go-live):** attivazione lettura giornaliera, primi documenti reali processati in produzione, prima email di riepilogo all'amministrazione.

04 Investimento e termini di pagamento

Setup: 4.800 EUR, fattura emessa al kickoff con scadenza 30 giorni. **Retainer mensile: 900 EUR**, fatturato il primo del mese con scadenza 30 giorni, decorrenza dal go-live. Bonifico bancario, IBAN in fattura. Operazione esente IVA ai sensi dell'art. 1, commi 54-89, Legge 190/2014 (regime forfettario). Costi di lettura PDF scansionati inclusi nel retainer fino a **500 pagine al mese**; oltre, addebito a costo (circa 1 EUR per 1.000 pagine, fattura trimestrale). Connettori API gestionali extra preventivati separatamente.

05 Service level e gestione errori

Uptime **≥ 99% mensile**, escluse manutenzioni programmate notificate 48h prima. Risposta a incident **entro 4 ore lavorative** via hello@alpiflow.com. Audit log per ogni documento (estrazione, validazione, scrittura) con retention 180 giorni rolling. **Errori di validazione** (P.IVA non valida, totali incoerenti, fornitore non in anagrafica) non bloccano il sistema: il documento finisce in cartella di revisione e l'amministrazione lo vede nell'email del giorno. Modifiche minori (nuove regole, nuove aliquote, nuovi fornitori) incluse. Nuove sorgenti documenti o nuovi schemi di output preventivati a parte.

06 Proprieta dei dati, residenza UE, exit

Il **codice dei workflow e di vostra proprieta** dal kickoff. Documenti grezzi e dati estratti restano sul server Alpiflow in UE (Finlandia). Anagrafica fornitori e regole di validazione esportabili in CSV e SQL su richiesta scritta entro 48 ore lavorative. Modelli AI: Claude di Anthropic (Francia) e Mistral (Francia, anche per la lettura OCR). Nessun OpenAI, nessun trasferimento dati extra-UE. **Exit**: preavviso scritto di 30 giorni; al termine consegniamo codice, schema database con anagrafica e audit, documentazione operativa, accesso temporaneo per migrazione su vostro server o partner ERP.

GARANZIA 90 GIORNI · ERRORI CHE NON TORNANO PIU'

Due metriche, entrambe da rispettare. **Volume**: almeno 30 ore di battitura amministrativa eliminate nel trimestre, misurate come tempo medio per documento prima vs dopo (baseline registrato al kickoff col vostro responsabile amministrazione). **Qualita'**: zero errori di battitura entrati silenziosi nel gestionale. Quelli flaggati e spostati in cartella "da rivedere" non contano: la garanzia copre i dati sbagliati che entrano lo stesso. Se manca una delle due, vi rimborsiamo l'intero setup.