

SERVIZIO · 01 / 05

# Pilot agreement

Due settimane per portare via il turno della domenica notte. Sei punti operativi che firmiamo al kickoff: cosa entra nel PDF del lunedì mattina, chi lo riceve, a che prezzo, e come ne uscite se la cadenza non vi serve piu'. Niente legalese, niente clausole sospese.

## 01 Oggetto del pilota

Implementazione di ReportPilot per la generazione automatica del report settimanale di produzione per **un reparto operativo**. Il pilota copre 1 sorgente gestionale (Zucchetti, TeamSystem, AdHoc, Mago.NET o equivalente), 1 sorgente MES o foglio reparto, 1 PDF brandizzato col vostro logo consegnato il **lunedì alle 8** al direttore generale e ai capi reparto. Estensione a piu' reparti o piu' frequenze di consegna fuori scope.

## 02 Deliverable misurabili

Sistema operativo sulla nostra piattaforma in UE, con codice consegnato in audit al cliente. Connettore verso il vostro gestionale testato con credenziali condivise. Template PDF con il vostro logo, palette e dati di contatto. Fino a 5 destinatari email configurati con consegna automatica lunedì 08:00 ora locale. Audit log per ogni run con timestamp, snapshot dei dati estratti, narrativa generata, eventuali errori.

## 03 Durata e milestone

**Settimana 1 (kickoff):** condivisione credenziali gestionale, mappatura schema dati, definizione KPI e soglie di anomalia, raccolta logo e palette per il template PDF. **Settimana 2 (dry run):** primo report generato in ambiente di test, revisione narrativa con voi, calibrazione soglie, test invio email. **Go-live:** lunedì 08:00 della terza settimana, primo report consegnato ai destinatari di produzione.

## 04 Investimento e termini di pagamento

**Setup: 3.500 EUR**, fattura emessa al kickoff con scadenza 30 giorni dalla data fattura. **Retainer mensile: 700 EUR**, fatturato il primo del mese con scadenza 30 giorni, decorrenza dal go-live. Bonifico bancario, IBAN comunicato in fattura. Operazione esente IVA ai sensi dell'art. 1, commi 54-89, Legge 190/2014 (regime forfettario). Eventuali costi di terze parti (modelli AI oltre quota standard, migrazione su vostro server) preventivati a parte e approvati per iscritto.

---

## 05 **Service level e manutenzione**

Uptime piattaforma **≥ 99% mensile**, escluse manutenzioni programmate notificate con 48 ore di anticipo. Risposta a incident segnalati via email a [hello@alpiflow.com](mailto:hello@alpiflow.com) entro **4 ore lavorative** (Lun-Ven 9-18 ora italiana). Audit log retention 90 giorni rolling, export su richiesta. Modifiche minori (testo email, soglie KPI, ritocchi branding) incluse nel retainer. Modifiche strutturali (nuovi reparti, nuove sorgenti dati, nuovi output) preventivate a parte.

---

## 06 **Proprieta dei dati, residenza UE, exit**

Il **codice dei workflow e di vostra proprieta**: il pacchetto e' esportabile su richiesta scritta entro 48 ore lavorative. Sistema operativo su server Alpiflow in UE (Finlandia). Migrazione su vostro server possibile, 1.500 EUR una tantum. Modelli AI: Claude di Anthropic (Francia) e Mistral (Francia), nessun trasferimento dati fuori UE, nessun OpenAI. Audit log e dati operativi su database privato in UE. **Exit**: preavviso scritto di 30 giorni; al termine consegniamo codice, schema database, documentazione operativa, accesso temporaneo per migrazione.

---

### **GARANZIA 90 GIORNI · IL LUNEDI DEL CONTROLLER**

Se al novantesimo giorno post-go-live il vostro controller non ha riavuto **almeno 40 ore** da reinvestire altrove (la metrica e' lo schedule pre-pilota vs il calendario di chi prepara il report adesso, registrati al kickoff), vi rimborsiamo l'intero setup. Non valutiamo "se il PDF e' bello", valutiamo se la persona che faceva il rituale della domenica notte sta facendo qualcosa di diverso il lunedì.